

Łomża, 08.01.2025 r.

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy ofertę szkoleń zaplanowanych w I kwartale 2025 roku. W dalszej części korespondencji dołączamy szczegółowy harmonogram oraz program szkoleń.

Aktualne informacje dotyczące szkoleń, ich terminów oraz cen (oferujemy bowiem także szkolenia nieodpłatne), udostępniamy na stronie internetowej: www.novum.pl w zakładce **Usługi**, oraz na **serwerze FTP** w katalogu **banki/wspólny/Szkolenia**.

Aktualny plan szkoleń dystrybuowany jest również z nowymi wersjami systemu **Novum Bank Enterprise**, który dostępny jest wraz z wykazem instrukcji obsługi. Dostęp do listy instrukcji i planu szkoleń uruchamia klawisz funkcyjnym **F1** po uprzednim zalogowaniu się operatora do NBE NOE.

SKOLENIA NOVUM - CENNIK

- **szkolenie online (webinar)** – uczestnik **320,00 zł** netto za osobę/**token***

* hasło dostępne do szkolenia, wysłane przez Novum

SKOLENIA BEZPŁATNE - INFORMACJA

Pragniemy zachęcić Państwa do skorzystania z naszej specjalnej propozycji **szkoleń nieodpłatnych**. We wskazanych szkoleniach zapewniamy bezpłatny udział **jednemu pracownikowi** z BANKU, natomiast kolejny rozliczony będzie według obowiązującego cennika. W dołączonym harmonogramie szkolenia bezpłatne zostały specjalnie wyróżnione innym kolorem.

SKOLENIA ONLINE (WEBINAR)

Webinary – szkolenia, kursy i prezentacje online, prowadzone z wykorzystaniem transmisji audiowizualnej za pośrednictwem Internetu. Wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie uczestnictwa w webinarium poprzez przesłanie zgłoszenia e-mailem (poniżej szczegółowy opis zgłoszenia). Ze strony BANKU niezbędne jest przygotowanie komputera, laptopa z dostępem do Internetu.

Etapy realizacji szkolenia online (webinar):

1. **BANK: zgłoszenie uczestników szkolenia** – po zapoznaniu się z ofertą szkoleniową, BANK odsyła czytelnie wypełniony druk zgłoszenia na szkolenie na adres: szkolenia@novum.pl. W zgłoszeniu wymagane jest wpisanie: kod szkolenia, data, imię i nazwisko i adres email uczestnika.

- II. **NOVUM: przekazanie tokenów dostępowych** – zwrotnie, na adres mailowy uczestników, Novum odeśle linki do rejestracji na odpowiednie szkolenia wraz z tokenami (hasłami dostępu) w ilości odpowiadającej ilości zgłaszanych uczestników. Tokeny we własnym zakresie Bank przekaże pracownikom. Bądź z systemu clickmeeting zostanie przesłane bezpośrednie zaproszenie do wydarzenia na wskazane wcześniej adresy mailowe uczestników.
- III. **BANK: logowanie i udział w szkoleniu** – dostęp do szkoleń chroniony jest hasłem dostępu (token). Zalogowanie do wybranych szkoleń możliwe będzie wyłącznie z wpisanym prawidłowym hasłem (przekazane do Banku przez Novum). Hasło może być wykorzystane tylko do jednego szkolenia przez jedną osobę.
- IV. **NOVUM: potwierdzenie udziału w szkoleniu** – po zakończeniu szkolenia Novum wyśle do Banku imienne zaświadczenia o ukończeniu szkolenia wraz z fakturą za szkolenie. Zaświadczenia wystawiane będą tylko pracownikom zgłoszonym pisemnie na szkolenie.

REZYGNACJA I ODWOŁANIE

Zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniach organizowanych **w siedzibie NOVUM** przyjmujemy wyłącznie w formie pisemnej. Wypełniony formularz zgłoszenia prosimy o przesłanie pocztą elektroniczną na adres szkolenia@novum.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby NOVUM.

W przypadku rezygnacji z wzięcia udziału w szkoleniu prosimy o pisemną informację, która powinna wpłynąć do NOVUM najpóźniej **trzy dni robocze** przed planowanym terminem jego odbycia. Brak powiadomienia o rezygnacji lub informacja przesłana w późniejszym czasie, będzie wiązała się z obciążeniem BANKU kosztem:

- **50% ceny szkolenia** za każdego uczestnika, gdy rezygnacja w płynie w okresie krótszym niż trzy dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia,
- **75% ceny szkolenia** za każdego uczestnika, gdy rezygnacja pisemna nie będzie dostarczona.

W przypadku zbyt małej ilości zgłoszonych uczestników, zastrzegamy sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu planowanego szkolenia, nie później niż trzy dni robocze przed datą rozpoczęcia kursu.

W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt z:

Ewa Nawrocka, tel. 86 216 98 00, kom: 666 842 984, szkolenia@novum.pl

Z poważaniem

Ewa Nawrocka
Dział Rozliczeń i Licencji